

第2回

伝えかた・聴きかた

上砂川町ケアサポーター養成講座

平成30年7月27日(金) 町民センター大ホール

福祉課保健予防係 地域包括支援センター 社会福祉協議会

まちを作るということ 盛り上げるということ

• まち = 共同体・地域社会 = コミュニティ

• コミュニティ

= コミュニケーションが行われる場

→ 交流・意思の伝達

**まちを作るということ
盛り上げるということ**

まちを盛り上げる！

= コミュニケーションを盛り上げる！



「伝えかた・聴きかた」

事例紹介

～ F県のA町とB町で起こった話 ～



A町とB町では、それぞれにあるNPO法人が、老人クラブから委託されて、町内ゲートボール大会を開催していました。

【参考画像です。実際の団体とは関係ありません】

事例紹介

ある年、それぞれのNPO法人は、車の運転に不安を持つ参加者のために、無料送迎バスを運行しました。参加者はとても喜んだそうです。



事例紹介



ところがその翌年、それぞれのNPO法人は、他の業務に忙殺され、送迎バスを準備することが出来ませんでした。

ここまでが、A町とB町で起きた、共通の出来事です。

事例紹介

～ A町の場合 ～

A町の老人クラブはこれに激怒しました。

「事前にしっかり準備すれば問題なかったはずだ！職務怠慢だ！」

などと、NPO法人を糾弾しました。



事例紹介



～ B町の場合 ～

B町の老人クラブは、これをととても残念なことだと感じました。

「何かと任せきりで申し訳なかった。我々も心を配るべきだった。去年は頑張って準備してくれて、ありがとう。」

その年は各自で手段を調整して参加しました。

A町・B町のでん末

～ A町 ～

NPO法人	2年後に解散
老人クラブ	5地区→3地区
ゲートボール大会	NPO解散に伴い廃止
送迎バス	NPO解散に伴い廃止

～ B町 ～

NPO法人	現在も活動中
老人クラブ	7地区 会員数微増
ゲートボール大会	定期的に開催 県大会出場
送迎バス	町内循環福祉 バスへと発展

この事例のポイント

バスの運行が
出来ない事の

その問題に対する
老クの気持ちの

- NPO法人 → 伝えかた 聴きかた
- 老人クラブ → 聴きかた 伝えかた

コミュニケーションの差 → まちの勢いの差

ご清聴ありがとうございました。

池田先生、宜しくお願いいたします！