

## Instagram（インスタグラム）アカウント運用ポリシー

社会福祉法人倶知安町社会福祉協議会（以下、「本会」という。）では、地域福祉活動の実施状況などをInstagram(以下、「インスタグラム」という。)アカウントを取得して、広く発信していきます。インスタグラムを通じた情報発信にあたり、閲覧者に誤解や混乱が生じないように、次のとおり運用方針を定めます。

### 1 アカウント情報

#### (1) アカウント名

kutchan\_syakyo

#### (2) アカウントURL

[kutchan-syakyo@office.email.ne.jp](mailto:kutchan-syakyo@office.email.ne.jp)

### 2 発信内容

- (1) 地域福祉活動の状況（各団体の活動を含むが権利擁護事業や在宅サービス事業などの個人が特定される恐れのある事業については利用者が写っている写真を発信しないこととする。）
- (2) 本会の事業に関する情報
- (3) その他町民等の地域福祉のニーズが高い情報や周知する必要があると判断した情報

### 3 管理・運用

#### (1) 管理

本会 総務課

#### (2) 発信者

本会職員（管理責任者の許可のもと運用担当者が投稿）

#### (3) 運用時間

原則として、土日祝日を除く平日の勤務時間内に本会内において不定期に行うものとします。ただし、必要に応じてこれ以外の時間でも管理責任者の判断で投稿等を行う場合があります。

### 4 投稿に対する返信等について

原則、各投稿に対し閲覧者から寄せられたコメントには返信いたしません。

### 5 フォロー・フォロワーについて

原則、行いません。ただし、行政機関・他市町村社会福祉協議会・公共性の高い機関・地域福祉関係者等については必要に応じてフォローを行うことができます。また適宜フォロー・フォロワーの見直しをします。

### 6 知的財産について

掲載する情報（写真、文章等）に関する知的財産権（著作権等の諸権利）は原則として本会または現著作者に帰属します。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で

複製・転用することはできません。

## 7 免責事項について

- (1) 当アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 当アカウントを利用したことにより、また利用できなかったことにより被った被害については本会は一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントに関連して生じた利用者間や利用者と第三者とのトラブル及びその被った損害について本会は一切の責任を負いません。
- (4) 掲載記事の内容について、誤解を与える表現等の疑義が生じた場合、あるいは外部の指摘を受けた場合には、速やかに確認のうえ訂正を行います。
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った発信者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、発信者は本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工・抜粋・複製・公開・翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものをします。
- (6) インスタグラムの利用方法、技術的なご質問、システム状況等に関しては、一切答えることはできません。

## 8 個人情報について

掲載するときは、内容を確保のうえ肖像権等に配慮し許可を得て掲載します。

## 9 運用方法について

当アカウントの運用方法については、予告なく変更する場合があります。

なお、SNS運用にあたり、リスクを避けるためガイドラインを別に定めます。

## 10 注意事項・その他

次に定める投稿は禁止し、管理責任者が不適切と判断した投稿については、予告なく削除、アカウントのブロックなどをする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れのあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (5) 政治活動・選挙活動・宗教活動またはそれに類似するもの
- (6) 本会、または第三者の著作権、商標権、肖像権、知的財産権を侵害する恐れのあるもの、他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (8) SNSサービスの規約違反となるもの
- (9) その他、本会が不適切と判断するもの

## 11 運用開始日 令和5年9月1日